



이혜련  
*Lee, Hey Ryon*

전공 : 컨벤션경영  
경희대학교  
연구실 : 713 / 연락처 : 02-961-0828  
E-mail : leehr@khu.ac.kr

### 학력

경희대학교(박사)  
한림대학교(석사)  
서울대학교(학사)

### 주요경력

현재 서울시 문화도시 정책자문위원회 위원  
현재 문화체육관광부 국제행사 심사위원회 위원  
현재 한국컨벤션산업협회 교육위원  
현재 기술표준원 관광서비스(ISO/TC 228) 전문위원  
전 한국관광공사 국제회의부장

### 연구실적

- 2013. 3 컨벤션 표준화에 관한 탐색적 연구 -근거이론적 접근-, 한국관광학회
- 2012. 12전시 서비스스케이프가 참관객의 감정적 반응과 행동의도에 미치는 영향, 한국관광연구학회
- 2012. 7 국제회의도시의 목적지 브랜드 슬로건 -관광.컨벤션웹사이트의 슬로건 분석을 중심으로-, 한국관광연구학회
- 2011. 4 컨벤션개최지 이미지가 추천의도에 미치는 영향 -컨벤션개최지 개성의 조절효과를 중심으로-, 한국관광학회
- 2010. 4 MICE산업 표준 개발에 관한 사례연구 -미국APEX를 중심으로, 한국관광학회
- 2009.12 컨벤션 참가 동기에 관한 비교 연구: 국제 기업회의와 협회회의를 중심으로, 한국호텔관광학회
- 2009.11 전시주최자의 서비스 실패와 회복: 주요사건기법의 적용, 한국관광학회
- 2009.02 장애인을 위한 컨벤션 접근성 제공: 컨벤션전문가의 인식을 중심으로, 한국호텔외식경영학회
- 2008.11 컨벤션 주최조직의 국제회의 위험관리: 컨벤션기획사의 관점을 중심으로, 대한관광경영학회
- 2008.10 컨벤션센터의 서비스스케이프가 전시회참관객 행동의도에 미치는 영향, 한국관광학회
- 2007.12 컨벤션 시설의 브랜드 자산가치 측정: 컨벤션기획가관점에서, 한국관광연구학회
- 2007.07 The perceptions of Korean professional convention organizers towards risk management in planning and managing international conventions, The Tourism Sciences Society of Korea
- 2007.06 컨벤션 위험관리에 관한 연구: 국제회의의 기획 및 운영을 중심으로, 경희대학교 관광산업연구원
- 2006.12 국제 컨벤션참가자의 정보원천 사용: 협회회의를 중심으로, 한국호텔관광학회
- 2006.12 컨벤션 참가동기와 관광활동 선호도에 관한 비교연구, 한국관광연구학회
- 2006.11 국제 컨벤션참가자의 서비스품질 지각, 서비스가치 및 만족이 행동의도에 미치는 영향, 대한관광경영학회

2006.05 국제 컨벤션참가자의 서비스품질 지각 비교, 대한관광경영학회  
2005.12 컨벤션 서비스 품질 척도 개발, 한국관광학회  
2005.08 컨벤션 서비스 품질이 고객 만족에 미치는 영향, 한국호텔관광학회  
2005.07 컨벤션 서비스 품질 척도 개발에 관한 연구, 한국관광학회  
2005.04 국제회의산업의 경제적 파급효과 분석에 관한 연구, 한국관광공사

---